KLANkids

Regulament

KLANkids Carnaval (3–7 ani) și KLANkids Adventure (8–12 ani) · Ultima actualizare: 9 octombrie 2026

Reguli de acces, conduită și utilizare a spațiilor de joacă KLANkids Carnaval și KLANkids Adventure. Vă rugăm să le citiți cu atenție înainte de vizită.

OPERATOR LOCAȚIE	HEXA Hospitality SRL
LOCAȚII	KLANkids Carnaval și KLANkids Adventure
ADRESĂ	Str. Liviu Rebreanu nr. 6A, Galeriile Titan, etaj 2, Sector 3, București
CONTACT	office@klankids.ro · 0737 030 812

Documentul este informativ. Acceptarea regulamentului și opțiunile specifice (ieșirea neînsoțită a copilului, acordul foto/video, datele medicale) se realizează în aplicația de înregistrare clienți, disponibilă la recepție la intrarea în locul de joacă.

1 Accesul în locație

Accesul copiilor în KLANkids este permis numai după înregistrarea părintelui/reprezentantului legal/adultului însoțitor în aplicația de înregistrare și acceptarea prezentului regulament în aplicație.

Adultul însoțitor are obligația să furnizeze date corecte și complete, inclusiv nume, telefon, datele copilului, vârsta copilului și orice informații relevante pentru siguranță: alergii, restricții medicale, sensibilități sau alte mențiuni speciale.

Accesul se face în limita programului de funcționare, a disponibilității spațiilor și a capacității maxime admise.

KLANkids își rezervă dreptul de a refuza accesul sau de a solicita părăsirea locației în cazul nerespectării regulamentului, al unui comportament periculos sau al oricărei situații care poate afecta siguranța copiilor, a clienților, a personalului ori integritatea spațiului.

2 Spațiile de joacă și vârsta recomandată

KLANkids are două spații de joacă: KLANkids Carnaval, destinat copiilor cu vârsta de 3–7 ani, și KLANkids Adventure, destinat copiilor cu vârsta de 8–12 ani.

KLANkids Carnaval este spațiul recomandat copiilor mici. Copiii sub 4 ani pot avea acces numai sub supravegherea atentă, directă și permanentă a părintelui/reprezentantului legal/adultului însoțitor.

KLANkids Adventure este spațiul recomandat copiilor cu vârsta de 8–12 ani. Accesul copiilor sub vârsta minimă recomandată în KLANkids Adventure se poate face numai cu acordul expres al părintelui/reprezentantului legal/adultului însoțitor.

Acordul expres pentru accesul unui copil sub vârsta minimă recomandată în KLANkids Adventure este considerat exprimat prin solicitarea adultului însoțitor la recepție privind intrarea copilului în acel spațiu de joacă, după informarea cu privire la vârsta recomandată și regulile aplicabile.

Pentru copiii cu nevoi speciale sau copiii care necesită sprijin individual, accesul este permis numai însoțiți de un adult responsabil, care se va asigura permanent că activitățile sunt potrivite pentru copil.

3 Supravegherea copiilor și rolul personalului

Părintele/reprezentantul legal/adultul însoțitor rămâne responsabil pentru copil pe toată durata prezenței în KLANkids, inclusiv pentru comportamentul copilului, respectarea regulilor, utilizarea echipamentelor și eventualele instrucțiuni primite de la personal.

Personalul KLANkids are rol de administrare, organizare, coordonare generală a activităților și verificare a respectării regulilor de utilizare a spațiului. Personalul nu are obligația și nu poate asigura supravegherea individuală, continuă, exclusivă sau permanentă a fiecărui copil.

Personalul KLANkids nu are calitatea de bonă, educator, profesor, pedagog, însoțitor personal sau supraveghetor dedicat pentru fiecare copil în parte. Prezența personalului în locație nu exonerează părintele/reprezentantul legal/adultul însoțitor de responsabilitatea sa principală pentru copil.

În cazul copiilor care, prin vârstă, comportament, nivel de autonomie sau nevoi speciale, necesită atenție individuală, adultul însoțitor are obligația să rămână lângă copil și să îl supravegheze direct.

4 Intrarea și ieșirea copilului din locație

Intrarea și ieșirea copilului se fac conform instrucțiunilor comunicate de părinte/reprezentant legal/adult însoțitor în aplicația de înregistrare, la recepție sau personalului KLANkids.

Copilul nu poate părăsi locația neînsoțit decât dacă există acord expres din partea părintelui/reprezentantului legal/adultului însoțitor.

Acordul expres pentru ieșirea copilului neînsoțit din locație este exprimat prin bifarea opțiunii corespunzătoare în formularul/aplicația de înregistrare.

KLANkids poate solicita confirmarea identității persoanei care preia copilul atunci când există neclarități sau când acest lucru este necesar pentru siguranță.

5 Încălțăminte, echipament și obiecte personale

Accesul copiilor în zonele de activitate este permis numai cu șosete antiderapante sau cu echipament adecvat, conform indicațiilor personalului.

Nu este permis accesul copiilor cu încălțăminte de exterior în zonele de joacă. Adulții vor folosi protecții pentru încălțăminte sau vor respecta instrucțiunile personalului privind accesul în zonele amenajate.

Încălțămintea și obiectele personale se depozitează în spațiile special amenajate. KLANkids nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea, înlocuirea sau furtul obiectelor personale nesupravegheate.

Pentru reducerea riscului de accidentare, nu este permis accesul cu bijuterii care se pot agăța, obiecte dure/ascuțite, telefoane sau alte obiecte în buzunare, haine cu elemente periculoase ori vestimentație nepotrivită activităților sportive sau de joacă.

6 Sănătate și siguranță

Pentru protejarea tuturor copiilor, nu este permis accesul copiilor sau adulților care prezintă simptome evidente de boală, precum febră, tuse persistentă, stare generală alterată, simptome contagioase sau alte manifestări incompatibile cu participarea la activități de grup.

Personalul KLANkids poate refuza accesul sau poate solicita părăsirea locației în astfel de situații.

Părintele/reprezentantul legal/adultul însoțitor are obligația să anunțe personalul despre alergii, afecțiuni, restricții alimentare, recomandări medicale sau orice situație care poate influența siguranța copilului.

Copiii și adulții trebuie să respecte instrucțiunile personalului, semnalistica din locație și regulile specifice fiecărei zone de activitate.

7 Mâncare, băuturi și consum în locație

Este interzisă intrarea în zonele de activitate cu mâncare, băuturi, gumă de mestecat, bomboane sau alte produse care pot crea risc de alunecare, murdărire, sufocare sau accidentare.

Produsele alimentare și băuturile pot fi consumate doar în zonele special amenajate, conform indicațiilor personalului.

Consumul de produse aduse din exterior poate fi restricționat sau interzis, cu excepția situațiilor justificate medical, comunicate în prealabil personalului.

8 Obiecte interzise, fumat și animale

Nu este permis accesul cu obiecte contondente, dure, ascuțite, inflamabile, periculoase sau nepotrivite pentru un spațiu destinat copiilor.

Fumatul și vapatul, inclusiv utilizarea țigărilor electronice sau a dispozitivelor similare, sunt strict interzise în spațiile KLANkids.

Nu este permis accesul cu animale de companie, cu excepția situațiilor permise expres de lege și gestionate în prealabil cu personalul locației.

9 Zone speciale de activitate

Anumite zone, echipamente sau trasee, inclusiv zona de tip Ninja Course, presupun activitate fizică, urcare, coborâre, echilibru, coordonare, utilizarea forței și pot implica riscuri specifice activităților sportive și de joacă.

În zona de tip Ninja Course și în alte zone similare, copiii vor utiliza doar traseul și echipamentele destinate activității, fără escaladarea elementelor de susținere, depășirea spațiilor marcate sau utilizarea echipamentelor în alt mod decât cel indicat.

Fiecare element al traseului se folosește de o singură persoană la un moment dat, dacă regulile afișate sau personalul nu indică altfel.

Este strict interzisă aruncarea, împingerea, săritul necontrolat, blocarea traseului, folosirea echipamentelor de către mai mulți copii simultan atunci când acest lucru nu este permis, precum și orice comportament care crește riscul de accidentare.

Zonele de gaming, realitate virtuală sau activități similare se utilizează în ordinea disponibilității. În perioadele aglomerate, personalul poate limita durata utilizării pentru a permite accesul mai multor copii.

Activitățile de realitate virtuală pot fi nerecomandate persoanelor cu antecedente de claustrofobie, anxietate, aritmii cardiace, epilepsie, vertij, rău de mișcare sau alte sensibilități. Adultul însoțitor are obligația să decidă dacă activitatea este potrivită pentru copil.

10 Comportament și conduită

Copiii, părinții și adulții însoțitori trebuie să aibă un comportament civilizat și un limbaj decent.

Sunt interzise comportamentul violent, agresiv sau periculos, lovirea, împingerea, intimidarea, jignirile, limbajul vulgar, deteriorarea echipamentelor și nerespectarea instrucțiunilor personalului.

În cazul încălcării regulamentului, KLANkids poate solicita încetarea activității, îndepărtarea copilului din zona respectivă sau părăsirea locației, fără drept la despăgubiri pentru timpul rămas neutilizat.

Părintele/reprezentantul legal/adultul însoțitor răspunde pentru daunele produse de copil sau de adultul însoțitor prin neglijență, utilizare necorespunzătoare, comportament intenționat sau nerespectarea regulilor.

11 Răspundere, asumarea riscurilor și accidente

Părintele/reprezentantul legal/adultul însoțitor declară că înțelege natura activităților desfășurate într-un loc de joacă și faptul că acestea pot presupune riscuri inerente, inclusiv căderi, loviri, alunecări, dezechilibrări, contact accidental cu alți copii, folosirea greșită a echipamentelor sau reacții imprevizibile ale copiilor.

Participarea copilului la activități se face pe răspunderea părintelui/reprezentantului legal/adultului însoțitor, care confirmă că activitățile sunt potrivite pentru vârsta, starea de sănătate, nivelul de autonomie, capacitatea fizică și comportamentul copilului.

În măsura permisă de lege, HEXA Hospitality SRL nu răspunde pentru prejudiciile produse ca urmare a riscurilor inerente activităților de joacă descrise mai sus, a comportamentului copilului sau al altor participanți, a nerespectării prezentului regulament ori a instrucțiunilor personalului, a lipsei de supraveghere din partea adultului însoțitor sau a comunicării incomplete ori inexacte a informațiilor privind starea de sănătate a copilului.

KLANkids nu poate garanta eliminarea oricărui risc de accidentare într-un spațiu de joacă și nu își

asumă obligația de supraveghere individuală permanentă pentru fiecare copil.

Prevederile de mai sus nu limitează răspunderea care, potrivit legii, nu poate fi exclusă în cazul unei culpe dovedite a operatorului sau al încălcării unor obligații legale imperative.

12 Fotografii, video și promovare

KLANkids poate realiza fotografii sau înregistrări video în locație numai în condițiile informării prealabile și ale respectării opțiunilor exprimate în aplicația de înregistrare.

Acordul pentru utilizarea imaginilor foto/video în scop de promovare se exprimă separat în aplicație. Lipsa acordului nu afectează accesul copilului în locație.

În situația evenimentelor private, petrecerilor sau activităților speciale, părinții/adulții însoțitori sunt responsabili să respecte dreptul la imagine al celorlalți participanți atunci când realizează fotografii sau filmări proprii.

13 Capacitate, disponibilitate și modificări

În cazul atingerii capacității maxime admise sau în situații care țin de siguranță, organizare, mentenanță, evenimente private sau forță majoră, accesul poate fi limitat, suspendat sau refuzat temporar.

KLANkids poate modifica prezentul regulament ori de câte ori este necesar, inclusiv pentru actualizarea regulilor de siguranță, organizare sau utilizare a spațiilor. Versiunea aplicabilă este cea disponibilă în aplicația de înregistrare și/sau afișată în locație.

Ai nelămuriri?

Scrie-ne pe WhatsApp la 0737 030 812 sau pe e-mail la office@klankids.ro. Îți răspundem zilnic între 09:00 și 22:00.